

Desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de odontología. Revisión sistemática

Development of soft skills in dental students. Systematic review

Recibido: 22 de junio de 2023
Aprobado: 18 de octubre de 2023
Publicado: 26 de diciembre de 2023

Daniela Vanessa Segovia Bermeo,^a  Rafael Eduardo García Abad^b 

^aPregrado, Facultad de Odontología, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador

^bCarrera de Odontología - Matriz, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador

Resumen

Objetivo: El odontólogo debe desarrollar habilidades que le permitirán el éxito en su profesión. En la actualidad los estudiantes se centran en el desarrollo de habilidades técnicas dejando relegado el desarrollo de las habilidades blandas. El objetivo de esta revisión sistemática es describir cuáles son las habilidades blandas con mayor influencia en la práctica odontológica y su nivel del desarrollo dentro de la formación académica de los estudiantes de odontología.

Materiales y métodos: La presente investigación corresponde a una revisión sistemática, de tipo descriptiva, de ámbito documental y retrospectiva de la literatura. En la sistematización de las fuentes documentales y la formulación de la pregunta de investigación se aplicó la estrategia PICO. Se emplearon los siguientes términos de búsqueda para el idioma español e inglés: habilidades blandas, comunicación, pensamiento, estudiantes de odontología. Se seleccionaron artículos en inglés y español publicados entre los años 2000 y 2023.

Resultados: Se incluyeron 26 artículos que evidenciaban que las habilidades más importantes eran: habilidades comunicativas, pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones y trabajo en equipo; y también identificaban que los estudiantes al inicio del grado académico presentan niveles inferiores de desarrollo de dichas habilidades.

Conclusiones: Los estudios permitieron identificar la influencia de las habilidades blandas en la práctica dental y el desarrollo de estas habilidades en el ámbito académico, las que han dado resultados favorables en el ejercicio de la profesión.

Palabras clave: Comunicación, estudiantes de odontología, habilidades blandas, pensamiento.

Abstract

Aim: The dentist must develop skills that will enable him to succeed in his profession. Currently, students focus on the development of technical skills, leaving behind the development of soft skills. The aim of this systematic review is to describe which are the soft skills with the greatest influence on dental practice and their level of development within the academic training of dental students.

Materials and methods: This research corresponds to a systematic, descriptive, documentary, and retrospective review of the literature. The PICO strategy was applied in the systematization of the documentary sources and the formulation of the research question. The following search terms were used for the Spanish and English languages: soft skills, communication, thinking, dental students. Articles in

English and Spanish published between 2000 and 2023 were selected.

Results: 26 articles were included that showed that the most important skills were: communication skills, critical thinking, problem solving, decision making and teamwork; and they also identified that students at the beginning of the academic degree present lower levels of development of these skills.

Conclusions: The studies made it possible to identify the influence of soft skills in dental practice and the development of these skills in the academic field, which have given favorable results in the practice of the profession.

Keywords: Communication, dental students, soft skills, thinking.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Introducción

En la actualidad, la educación de los profesionales de la salud bucal está enfocada en el conocimiento y en las destrezas manuales que son indispensables para la ejecución de la profesión. Sin embargo, la incorporación de las habilidades blandas dentro de la enseñanza académica permite que el profesional brinde calidad y obtenga éxito en su desempeño laboral.¹⁻³

Las habilidades blandas son autodesarrolladas y definidas como un conjunto de atributos personales.^{4,5} Este concepto es similar al manifestado en 1994 por la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que indicaba que las “habilidades para la vida” son un cúmulo de habilidades sociales que permiten al individuo pensar de manera crítica, facilitar la toma de decisiones, la resolución de problemas y el establecimiento de relaciones saludables por medio de una comunicación efectiva.⁶

Las habilidades blandas se clasifican en interpersonales e intrapersonales. La aptitud de dirigirse a sí mismo y obtener éxito laboral es el resultado de gestionar y procesar actividades propias del individuo, esto se conceptualiza dentro de las habilidades intrapersonales, mientras que las habilidades interpersonales están centradas en las relaciones sociales, engloban la capacidad de comprensión a los demás, en la que está involucrada la empatía, además de la habilidad de liderazgo y la comunicación.⁷ De este modo las habilidades blandas son un resultado de la aplicación dinámica de habilidades interpersonales, metacognitivas, prácticas y cognitivas.^{1,6,8,9}

En odontología, son el complemento de las habilidades duras, término definido en 2002 por Rainsbury *et al.*¹⁰ como habilidades que están enlazadas con aspectos técnicos para la ejecución del trabajo, en otras palabras, con las máquinas, herramientas y objetos usados manualmente.¹¹ De acuerdo a la Asociación para la Educación Dental en Europa, estas habilidades son la adquisición del dominio técnico, científico y clínico,¹² las mismas que son desarrolladas en su formación académica y contribuyen al éxito de su profesión, aumentando la confianza y el profesionalismo.² Por otro lado, las habilidades blandas están relacionadas con el coeficiente de inteligencia emocional “EQ” de la persona, donde sus rasgos personales, lenguaje, comunicación, hábitos personales y el optimismo son los que caracterizan la re-

lación del dentista con el paciente.¹³ Las habilidades blandas son indispensables para la vida laboral, por lo que el objetivo de esta revisión sistemática es conocer cuáles son las habilidades blandas con mayor influencia en la práctica odontológica y su nivel del desarrollo dentro de la formación académica de los estudiantes de odontología.

Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo descriptiva, de ámbito documental y retrospectiva. Comprende una revisión sistemática de la literatura sobre el desarrollo e importancia de las habilidades blandas en la formación de grado de los estudiantes de odontología. El estándar aplicado para la sistematización de los artículos fue la herramienta PICO.

Se delimitó la pregunta PICO de la investigación de la siguiente forma: ¿Cuál es el nivel del desarrollo de las habilidades blandas durante la formación académica de los estudiantes de odontología?

La búsqueda electrónica se efectuó accediendo a las siguientes bases de datos: Scopus, Web of Science, Biblioteca electrónica Scielo, Redalyc, Pubmed y Google Académico. Fueron seleccionados los artículos que realizaran un análisis y recopilación de información de las habilidades interpersonales en estudiantes de odontología. Dentro de los criterios de inclusión se seleccionaron artículos en inglés y español, publicados en el periodo 2000 al 2023, y se incluyeron estudios de investigación descriptivos sobre la aplicación de las habilidades blandas por los estudiantes de odontología, estudios que se enfocaran en las habilidades blandas y su aplicación en el plan de estudio. En cuanto a los criterios de exclusión se descartaron los artículos duplicados, artículos de educación superior que excluyeran a los estudiantes de odontología, artículos que no fueran publicados en inglés y español y estudios donde no se mencionara la aplicación de las habilidades en el plan de estudio.

Para la búsqueda en inglés y español se utilizó el operador booleano “AND”, incluyendo las palabras clave para una búsqueda avanzada. Se emplearon los siguientes términos: en español, habilidades blandas, comunicación, pensamiento, mientras que en inglés se utilizó *social skills, communication, thinking*, junto con los descriptores encontrados en el DeCs estudiantes de odontología (*dentistry students*).

Resultados

La búsqueda realizada en las diferentes bases de datos proporcionó como resultado 503 artículos, luego de excluir duplicados y filtrar por título y resumen se seleccionaron 120. De estos, 30 no fueron recuperados, por lo cual 90 artículos fueron evaluados en texto completo y como resultado de la aplicación de los criterios de selección se obtuvo un total final de 26 artículos (fig. 1). Las causas de eliminación fue-

ron: 29 no cumplían con la población de estudio, 17 no presentaban datos exactos y 18 no enseñaban la metodología aplicada.

En la tabla 1 se indican las características de los artículos seleccionados en la revisión según la identidad de los autores, título del trabajo, país y el tipo de estudio. Los resultados de los estudios analizados se presentan en la tabla 2.

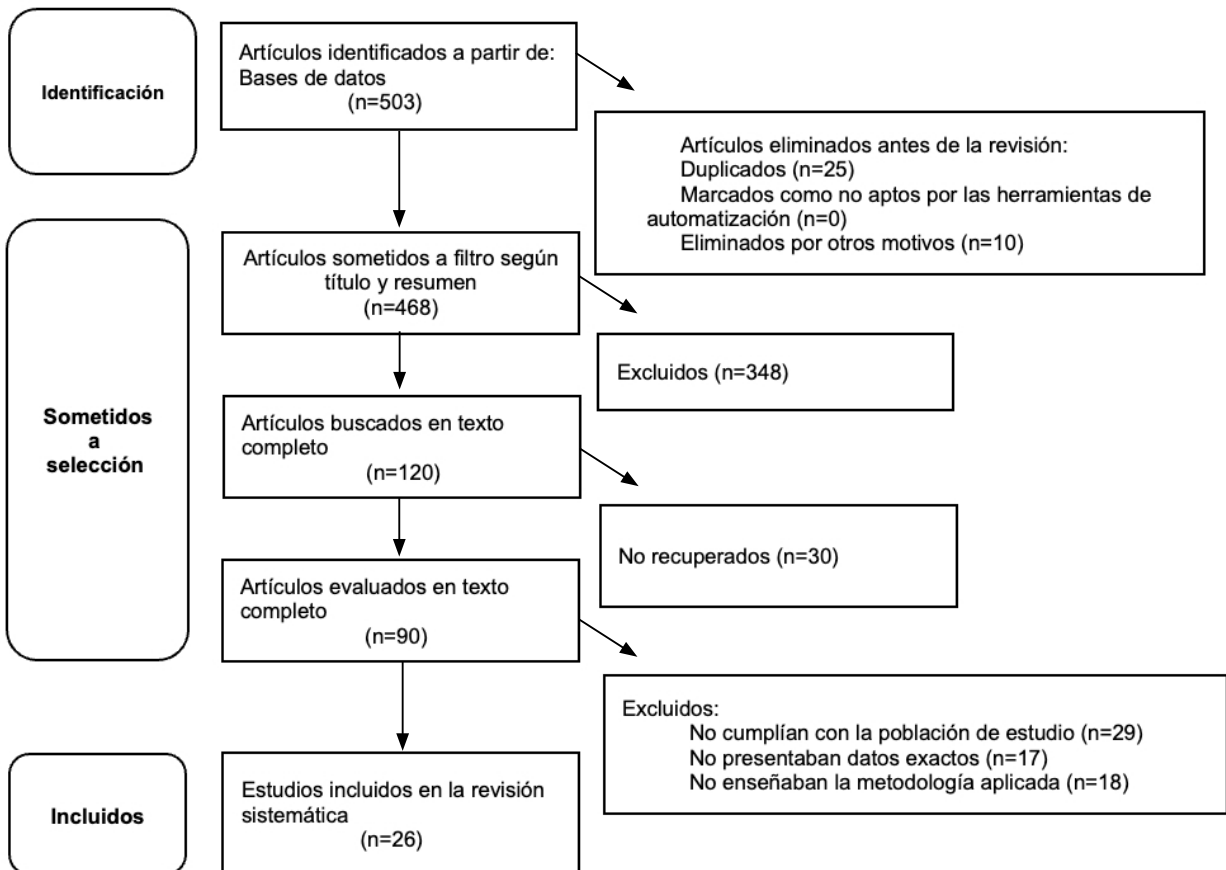


Figura 1. Diagrama de flujo: identificación y selección de estudios.

Tabla 1. Sistematización de artículos incluidos en la revisión

Autores	Título	País	Tipo de estudio
Haseeb <i>et al.</i> ¹	Development and validation of scale for self-evaluation of soft skills in postgraduate dental students	Pakistán	Estudio descriptivo, transversal
Morales Benito y Gonzalvo-Cirac ¹¹	Análisis de las motivaciones e identificación de las "Soft" y "Hard skills" en estudiantes de Odontología	España	Estudio descriptivo
Sánchez y Moreno ¹⁴	Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social.	México	Estudio descriptivo, exploratorio, transversal
Mathew <i>et al.</i> ¹⁵	Comparison of communication skills between undergraduate dental students with and without prior training in effective communication	India	Estudio descriptivo
Han <i>et al.</i> ¹⁶	Effects of critical thinking and communication skills on the problem – solving ability of dental hygiene students	Corea del Sur	Estudio descriptivo, exploratorio, transversal

Autores	Título	País	Tipo de estudio
Ricalde¹⁹	Pensamiento crítico y logros de aprendizaje	Perú	Estudio descriptivo
Partido y Soto²⁰	Association between critical thinking and academic performance in dental hygiene students	Estados Unidos	Estudio descriptivo transversal
Everett <i>et al.</i>²¹	Longitudinal assessment of critical thinking skills across a dental curriculum	Estados Unidos	Estudio descriptivo, transversal
Memarpour <i>et al.</i>²²	Assessment of dental students' communication skills with patients	Irán	Estudio descriptivo transversal
Quieng <i>et al.</i>²³	21st century-based soft skills: spotlight on non-cognitive skills in a cognitive-laden dentistry program	Filipinas	Estudio descriptivo, transversal
Bartolomé Villar <i>et al.</i>²⁴	Cómo mejorar las habilidades comunicativas en alumnos de Odontología	España	Estudio exploratorio
Javed <i>et al.</i>²⁵	How well prepared are dental students and New Graduates in Pakistan—A Cross-Sectional National Study	Pakistán	Estudio descriptivo, transversal
Van Der Berg <i>et al.</i>²⁶	South african dental students' perceptions of most important nonclinical skills according to medical leadership competency framework	Sudáfrica	Estudio descriptivo
Mascarenhas <i>et al.</i>²⁷	Simulation-based education for selected communication skills: exploring the perception of post-graduate dental students	Dubái	Estudio experimental
Jang <i>et al.</i>²⁸	Association between interpersonal relationships and 4C (communication, critical thinking, collaborative self-efficacy, and creative problem-solving) core competencies of dental hygiene students	Corea	Estudio descriptivo
Du <i>et al.</i>²⁹	Development of professional identity among dental students - A qualitative study	Catar	Estudio experimental
Errante <i>et al.</i>³⁰	The perceived impact of the group practice model on enhancing interpersonal skills of predoctoral dental students	Estados Unidos	Estudio descriptivo
Herrera <i>et al.</i>³¹	Evaluación clínica objetiva estructurada sobre competencias comunicativas y psicosociales en odontología	Chile	Estudio transversal, descriptivo
Hernández <i>et al.</i>³²	Temas para desarrollar habilidades comunicativas e investigativas desde las clases de inglés en Estomatología	Cuba	Estudio descriptivo
Barría³³	Percepción de habilidades comunicacionales en estudiantes de quinto año de la carrera de odontología de la Universidad Finis Terrae	Chile	Estudio descriptivo
Hanks <i>et al.</i>³⁴	Prepared for practice and equipped for employment: ¿what do dental foundation trainers think of their trainees?	Reino Unido	Estudio descriptivo
Nor <i>et al.</i>³⁵	University of Malaya dental students' attitudes towards communication skills learning: implications for dental education	Malasia	Estudio descriptivo, transversal
Owlia <i>et al.</i>³⁶	Assessment of clinical reasoning and diagnostic thinking among dental students	Irán	Estudio descriptivo, trasversal
Botelho <i>et al.</i>³⁷	An analysis of clinical transition stresses experienced by dental students: A qualitative methods approach	Hong Kong	Estudio descriptivo
Williams <i>et al.</i>³⁸	Predictive validity of critical thinking skills for initial clinical dental hygiene performance	Estados Unidos	Estudio descriptivo, transversal
Oliver <i>et al.</i>³⁹	What I wish I'd learned at dental school	Reino Unido	Estudio descriptivo, transversal

Tabla elaborada por los autores a partir de los documentos seleccionados para la revisión.

Tabla 2. Análisis de los resultados de los artículos incluidos en la revisión

Autores	Muestra	Resultados
Haseeb et al.¹	73 estudiantes. Elaboraron un cuestionario que incluyó en cada sección ítems en relación con la enseñanza y evaluación de cada una de las habilidades blandas.	Las habilidades comunicativas y el trabajo en equipo presentaron mayores respuestas positivas y en la mayor parte de sus ítems, por otra parte, las habilidades de liderazgo y emprendimiento presentaron valores inferiores.
Morales Benito y Gonzalvo-Cirac¹¹	81 estudiantes de primer año. Se realizó una encuesta sobre la valoración de las cualidades de un buen odontólogo, motivación de estudiar odontología.	Consultados por la motivación, el 67% hizo referencia a las habilidades blandas y un 17% a las habilidades técnicas. El 64% consideró que las habilidades interpersonales son parte de las cualidades de un buen profesional.
Sánchez y Moreno¹⁴	200 estudiantes. Evaluaron habilidades sociales con 100 apartados separados entre 10 habilidades planteadas por la OMS.	El 83% de los estudiantes de cuarto año tuvieron una buena comunicación. El 82% posee una buena capacidad para solución de problemas y el 79% presentaba una buena capacidad para el pensamiento crítico. El resultado descendió en los estudiantes de primer año.
Mathew et al.¹⁵	80 estudiantes. Se dividieron en dos grupos aleatoriamente: el grupo 1 recibió capacitación de comunicación afectiva y el grupo 2 no. Emplearon un cuestionario de 12 preguntas.	Grupo I: El 84,6% los pacientes sintieron un contacto visual adecuado y el 100% sintieron que el dentista le permitió expresar sus necesidades. En cuanto al entendimiento, el 92% de los pacientes atendidos comprendieron y recordaron la información. Los resultados disminuyeron en el grupo que no recibió la capacitación.
Han et al.¹⁶	508 estudiantes. Aplicaron tres encuestas de 27 ítems que evaluaron el pensamiento crítico desarrollados por Yoon ¹⁷ 15 ítems de habilidades de comunicación y 30 preguntas de habilidades de resolución de problemas desarrolladas por Lee et al. ¹⁸ . El sistema de calificación atribuyó 5 puntos por una respuesta "muy bien" y 1 punto por una respuesta "nada".	Las variables analizadas en la habilidad de pensamiento crítico fueron: la equidad intelectual, que fue la de mayor aparición en los estudiantes con 3,6, mientras que la confianza, la curiosidad intelectual, el sano escepticismo y la sistematización fueron los valores más bajos. Las habilidades comunicativas, la reacción y tonalidad tuvieron 4,34, el manejo de tensiones fue inferior, con 3,16. La resolución y la aclaración de problemas alcanzó el 3,74, la búsqueda de solución el 3,53 y la toma de decisiones 3,37. Además, la habilidad de resolución de los problemas tuvo relación con las variables de habilidades de pensamiento crítico y habilidades comunicativas.
Ricalde¹⁹	64 estudiantes de cuarto año. Emplearon un cuestionario para la evaluación del pensamiento crítico, elaborado con 34 preguntas de selección múltiple.	El 70,3% de los estudiantes tiene un nivel alto del pensamiento crítico, y un nivel alto de toma de decisiones con el 70,31%. En cuanto a la resolución de problemas, el 78,13% de los estudiantes obtuvo un buen nivel.
Partido y Soto²⁰	63 estudiantes de tercer y cuarto año de la carrera (clase 2018 y clase 2017). Para calcular el porcentaje del pensamiento crítico aplicaron dos instrumentos: el Inventario de Disposición de pensamiento crítico (CCTDI) y la Prueba de razonamiento en ciencias de la salud (HSRT-N).	El pensamiento crítico de la clase 2017: las medias de las variables fueron la curiosidad, que obtuvo un nivel de 46,4% y la madurez cognitiva, con un 43,9%. En cuanto a los dominios afectivos y cognitivos, el resultado fue de 31,5%. La clase de 2018 presentó curiosidad en el 41,5% de los casos, madurez cognitiva en 38,5% y el dominio cognitivo y afectivo fue menor, con 26,1%. El razonamiento crítico de la clase 2018 obtuvo 72,5% y la clase 2017 79%.
Everett et al.²¹	Cohorte 1: 101 estudiantes graduados en 2014. Cohorte 2: 107 graduados en 2015. Eligieron 4 evaluaciones. Se dividió a los estudiantes por cuartiles.	En el cuartil 1, cohorte 1, el rango fue de 0-70% y en la cohorte 2 de 0-76, 67%. En el cuartil 2 el promedio fue de 70,1-76,67% en la cohorte 1 y de 76,68-80% en la cohorte 2. El cuartil 3, cohorte 1, llegó al 86,67% y la cohorte 2 obtuvo el mismo resultado. En el cuartil 4 el rango fue de 86,68-100% para ambos grupos de cohorte.
Memarpour et al.²²	110 estudiantes matriculados en los dos últimos años de la carrera de odontología. Proceso: entrevista conformado por un paciente y un estudiante, además de un maestro que calificaba el proceso.	En general, las habilidades de comunicación de los estudiantes de odontología fueron calificadas como buenas según los pacientes; sin embargo, el observador y los estudiantes calificaron esta habilidad como de nivel moderado. Según las puntuaciones otorgadas en los tres pasos del proceso de entrevista, la habilidad comunicativa de los estudiantes fue evaluada como moderada (63%).

Autores	Muestra	Resultados
Quieng et al.²³	224 estudiantes de tres facultades de odontología de Filipinas. Cuestionario: emplearon una escala de calificación de las habilidades interpersonales: 1 (muy poco) a 4 (mucho).	De acuerdo a la evaluación de los estudiantes en cuanto a las habilidades interpersonales indican que las habilidades de elogiar y alentar son una gran medida para mejorar las habilidades comunicativas, obteniendo promedio de 3,51. En cuanto a las variables con mayor importancia en relación a pensamiento crítico y toma de decisiones es: la capacidad de aprender con 3,60, seguido de la capacidad de identificar el problema con 3,31 y la gestión del tiempo de 3,10.
Bartolomé Villar et al.²⁴	159 alumnos que cursan las prácticas profesionales superiores. Juego de roles entre parejas, emplearon 5 escenarios, cada uno con situaciones distintas.	El 88,68% de los estudiantes presentaron resultados positivos. Los puntajes que obtuvieron fueron: en el manejo de la situación 4,34, en toma de decisión 4,25 y en las habilidades comunicativas 4,23, siendo satisfactorias en el estudio.
Javed et al.²⁵	588 estudiantes de penúltimo y último año. Cuestionario con 26 ítems para evaluar la preparación auto percibida de los estudiantes.	La mayoría de los estudiantes se sienten preparados para comunicarse efectivamente con los pacientes, en cuanto a las habilidades cognitivas presentaron resultados inferiores. Los estudiantes presentan complicaciones en el análisis de la información en la práctica clínica.
Van Der Berg et al.²⁶	594 estudiantes de segundo a quinto año. Encuesta sobre la percepción de los estudiantes sobre las habilidades no clínicas más importantes.	El 91,9% de los estudiantes consideran que la habilidad más importante es el trabajo en equipo, seguido de la comunicación, con un 73,8%. Por otra parte, en las habilidades de pensamiento crítico los resultados fueron bajos, con un 8,5%, es decir, fueron consideradas menos importantes.
Mascarenhas et al.²⁷	43 estudiantes de tercer año de posgrado. Se dividieron en 6 grupos. Cada grupo atendió a distintos pacientes y pasaron por tres escenarios distintos en la clínica dental, los estudiantes recibieron información sobre la educación basada en una simulación para el desarrollo de habilidades comunicativas.	Luego de este proceso, en la autoevaluación el 19% de los estudiantes afirmaron sentirse bastante competentes en el manejo de la comunicación, el 67% están conformes con sus habilidades comunicativas y el 14% considera que sus habilidades están equitativas en el manejo clínico. Los estudiantes mejoraron sus habilidades comunicativas, la actitud y confianza posterior a la introducción de la educación basada en una simulación.
Jang et al.²⁸	200 estudiantes. Por medio de un cuestionario se midió la capacidad de comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas y autoconfianza.	La capacidad de comunicación fue baja con un 3,18 de promedio, la resolución de problemas 3,41 y la capacidad de pensamiento crítico de 3,43 siendo el más alto. Los factores que afectan a la capacidad de estas habilidades son la confianza y la autoexpresión.
Du et al.²⁹	38 estudiantes de segundo y tercer año de la carrera. Se realizaron grupos focales que mencionaron la importancia del aprendizaje basado en problemas (PBL).	El 40% de los estudiantes indicaron que el PBL beneficia el desarrollo de habilidades profesionales. El 65% considero que el PBL es favorable en el desarrollo de habilidades comunicativas, además el 66% de los estudiantes considero que mejora las habilidades de trabajo en equipo.
Errante et al.³⁰	Se realizaron dos encuestas a 17 profesores; 1. Impacto del modelo de práctica grupal que mejora las relaciones interpersonales (escala tipo Likert de 5 puntos) 2. Clasificar la importancia de ocho habilidades interpersonales (escala del 1 al 8, donde 8 es más influyente y 1 menos influyente)	El 76% profesores indicaron que las practicas grupales generan un fuerte impacto en el desarrollo de las habilidades blandas. En cuanto a las habilidades con mayor influencia la media ponderada fue: el trabajo en equipo, con 6,12, seguido del pensamiento crítico, con 6, las habilidades comunicativas con el 5,24, la autorreflexión con 4,94, la colaboración con 4,88, habilidades de negociación con 3,53, asertividad con 3,06, y el liderazgo, que fue la habilidad con menor consideración, con un 2,24.
Herrera et al.³¹	100 estudiantes de segundo año. 32 estudiantes participaron en el simulador y 68 observaron. Se presentaron tres escenarios clínicos: ansiedad dental, alfabetización y paciente irritable.	El 66,9% de los estudiantes obtuvo resultados favorables en las habilidades comunicativas y el 5,51% obtuvo resultados negativos por parte de los observadores. En cuanto a la calificación obtenida por los pacientes, el 63,61% obtuvo una calificación buena en habilidades de comunicación y el 8,43% obtuvo resultados inferiores.

Autores	Muestra	Resultados
Hernández et al.³²	422 estudiantes de primero hasta tercer año. Se llevaron a cabo entrevistas para evaluar las habilidades comunicativas.	El 80% de los estudiantes presentó habilidades comunicativas que no fueron óptimas, el 18% reflejó tener un buen dominio de las habilidades comunicativas y el 2% presentó habilidades inferiores.
Barria³³	50 estudiantes de quinto año. Se realizó una encuesta sobre las habilidades comunicativas.	El 92% de los estudiantes se sienten preparados y muy preparados con respecto a sus habilidades comunicativas y el 8% percibe que están poco preparados. El 60% de los estudiantes indican que durante su formación de grado desarrollaron habilidades comunicativas, liderazgo y trabajo en equipo.
Hanks et al.³⁴	667 estudiantes del año académico 2013. Se realizó un cuestionario para determinar si los estudiantes se sienten preparados para la práctica clínica.	El 43% de los estudiantes se sienten preparados y el 33% no. Más del 80% de los estudiantes indica que sus habilidades comunicativas son buenas con los pacientes, el equipo de trabajo y con otros miembros de la facultad. Por otra parte, menos del 20% de los estudiantes mostró resultados inferiores en cuanto a sus habilidades.
Nor et al.³⁵	148 estudiantes de último año de la Universidad de Malaya (UM) y de la Facultad de Odontología de Kebangsaan Malaysia (UKM). Los estudiantes recibieron un curso de habilidades de comunicación y se realizó una encuesta acerca de las actitudes de los estudiantes en relación a las habilidades comunicativas (CSAS).	El 73,6% de los estudiantes calificaron sus habilidades comunicativas como regulares y el 22,3% como buenas y el 2% como excelentes. Los estudiantes autocalificados como buenos y excelentes tenían actitudes positivas en relación a la importancia de las habilidades comunicativas. En cuanto a los ítems de las habilidades comunicativas, el 46,03% de los estudiantes de la UM y el 48,69% de la UKM consideran que las habilidades comunicativas buenas son necesarias en un buen dentista, mejoran la relación con el equipo de trabajo y la comunicación con los pacientes.
Owlia et al.³⁶	61 estudiantes. Se realizó un cuestionario de 41 preguntas sobre el pensamiento crítico por medio de la prueba Inventario de pensamiento diagnóstico (DTI) y razonamiento clínico con la prueba KF para medir las habilidades de razonamiento. Los estudiantes participaron en un curso de razonamiento clínico.	El 88,5% de los estudiantes tuvo un pensamiento crítico muy bajo y el 3,3% excelente. En cuanto al razonamiento clínico, los estudiantes obtuvieron un puntaje promedio de 56,55, obteniendo como mínimo 36,71; indicando que los niveles de pensamiento crítico, toma de decisiones y razonamiento son muy bajos.
Botelho et al.³⁷	24 estudiantes. Se realizó una entrevista en 4 grupos de 6 participantes cada uno. Los dos primeros grupos eran estudiantes de segundo año y los dos segundos grupos de tercer año. Las preguntas estaban relacionadas con la experiencia clínica.	Los estudiantes indicaron que las habilidades diagnósticas eran bastante difíciles de adquirir y que presentaban complicaciones en los diagnósticos, inconvenientes en distinguir que es sano y qué es patológico. Además, presentaron inconvenientes en la realización del tratamiento. En cuanto a la comunicación, los estudiantes se sienten estresados a la hora de comunicarse con el paciente, debido a las preguntas que les hacen y por la falta de conocimiento. Conjuntamente, los estudiantes estaban inseguros en relación a que los pacientes entiendan lo que se trata de comunicar, debido a los términos clínicos.
Williams et al.³⁸	207 estudiantes de primer año de 6 diferentes instituciones. Se evaluaron las habilidades de pensamiento crítico empleado los siguientes instrumentos: Prueba de Habilidades de Pensamiento Crítico de California (CCTST) y el Inventario de Disposiciones de Pensamiento Crítico de California (CCTDI). Se evaluaron a los estudiantes en la primera semana de ingreso y pasadas cuatro semanas del segundo semestre.	En la prueba CCTST los estudiantes obtuvieron una puntuación media de 14,6 y en la segunda evaluación de 14,8. En la prueba CCTDI en la primera evaluación los estudiantes obtuvieron una media de 303,5 y posterior a la nueva evaluación obtuvieron una media de 295,6. Por lo tanto, los estudiantes no presentaron cambios significativos en el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico.
Oliver et al.³⁹	354 estudiantes de odontología. Se realizó una encuesta con el objetivo de conocer las áreas que se debería incluir en el plan de estudios y su opinión sobre la educación dental.	El 21% de 135 estudiantes indicaron que les gustaría aprender más de gestión empresarial, el 10% de 66 estudiantes desean aprender habilidades comunicativas en sus estudios técnicos para relacionarse con los pacientes. El 8% de 50 estudiantes desean mayor experiencia clínica.

Tabla elaborada por los autores a partir de los documentos seleccionados para la revisión.

Discusión

Esta revisión sistemática se centró en identificar cuáles son las habilidades blandas con mayor influencia y el nivel del desarrollo según el grado académico de la carrera de odontología. En su estudio, Sánchez y Moreno *et al.*¹⁴ mencionaron que los estudiantes del primer año carecen o tienen una disminución en el desarrollo de las habilidades blandas y que a medida que avanzan en el trayecto académico van desarrollándose. Por otra parte, Everett *et al.*²¹ determinaron en su investigación que los estudiantes al inicio de su estudio académico presentan niveles bajos de desarrollo del pensamiento crítico, pero conforme continúan su desarrollo académico los niveles aumentan. De igual manera, Partido y Soto *et al.*²⁰ mostraron en su estudio que los niveles de pensamiento crítico eran superiores en los estudiantes de cuarto año, en comparación con los estudiantes de tercer año, quienes tuvieron resultados inferiores, indicando que las habilidades de pensamiento crítico se desarrollan a lo largo del plan de estudios. De manera general, los estudiantes que recién ingresan a la carrera de odontología presentan deficiencias en las habilidades blandas y su desarrollo avanza a medida que también lo hace el plan de estudio.

Valipour Khajeghyasi *et al.*⁷ identificaron en su investigación que las habilidades blandas con mayor influencia en el desempeño clínico dental son las habilidades cognitivas, comunicativas, interpersonales y las habilidades de gestión de tiempo. Por el contrario, Haseeb *et al.*¹ indicaron que las habilidades con mayor importancia son las habilidades comunicativas, pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo en equipo, adicionando a estas las habilidades de gestión de tiempo y emprendimiento. De la misma forma Abu Kasim *et al.*² identificaron en su estudio que las habilidades blandas más significativas para los estudiantes fueron la ética y moral profesional, habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, comunicación, liderazgo y toma de decisiones. Mientras que, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)⁴⁰, las habilidades blandas que ayudan en la empleabilidad son las habilidades de comunicación, trabajo en equipo e inteligencia emocional. Si bien en los antecedentes de la investigación se encuentran estudios que difieren en relación a algunas habilidades blandas, es posible considerar que las habilidades blandas fundamentales en la práctica clínica son las habilidades comunicativas, pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo en equipo y toma de decisiones.

Por otra parte, Mathew *et al.*¹⁵ evidenciaron que los estudiantes que desarrollaban cursos de capacitación de habilidades comunicativas presentaron mejores resultados en cuanto a la confianza y relación con el paciente, además de incentivar el cumplimiento de su tratamiento. Asimismo, Murthy *et al.*⁴¹ concuerdan que las habilidades comunicativas deben ser desarrolladas en el plan académico, por que su aplicación presenta una mejor relación con el paciente y permite solucionar conflictos. De igual manera, Waylen⁴² menciona que las habilidades comunicativas deben ser practicadas clínicamente, evaluadas y constantemente estudiadas para la disminución de malas interpretaciones. Por otra parte, Bartolomé Villar *et al.*²⁴ mostraron en su estudio que la aplicación de juegos de roles con distintos escenarios mejoró las habilidades comunicativas de los estudiantes y que la enseñanza se aprovecha cuando se aplican distintos talleres o juegos de roles, en comparación con la técnica tradicional. A partir de lo expuesto, la metodología de enseñanza en las instituciones odontológicas debería incluir actividades que permitan a los estudiantes desarrollar las habilidades blandas para facilitar su desempeño clínico. Es así como Quieng *et al.*²³ enfatizan que la mayoría de las instituciones se centran en una enseñanza técnica, mencionando que la integración de las habilidades blandas en el plan de estudios generaría un impacto positivo en el profesionalismo.

En síntesis, los estudios reportaron niveles moderados y bajos de desarrollo de habilidades no técnicas en los estudiantes de odontología, y a partir de ello sus autores concuerdan que estas habilidades deben ser integradas en el plan de estudio de grado académico de manera explícita y que los procedimientos pedagógicos deben incluir prácticas que incentiven el desarrollo de las habilidades blandas.

Para cumplir con el objetivo de la revisión se realizó un análisis minucioso de la literatura. Si bien tiene limitaciones en relación con los dificultades para obtener la literatura científica en texto completo, haber limitado la búsqueda de los artículos científicos a los idiomas inglés y español y a un periodo de diez años, fue posible obtener una base adecuada de artículos.

Conclusión

El estudio indicó que los niveles de habilidades blandas que presentan los estudiantes en grados in-

feriores eran muy bajos a comparación de los estudiantes de grados superiores, demostrando que estas habilidades son desarrolladas a lo largo del plan académico. La integración de estas habilidades en el plan de estudio demostró tener resultados favorables en el profesionalismo de los estudiantes, mejorando su desempeño en el ámbito académico, personal y laboral, lo que demuestra que estas habilidades son el complemento y la base del éxito para la formación de un buen profesional.

Aunque, la metodología de la educación tradicional está basada en la técnica, en los últimos años se ha observado que las habilidades técnicas por sí solas son inadecuadas. Se evidencia a través de la investigación que el entrenamiento y desarrollo de las habilidades blandas generan un impacto positivo en la formación académica, y de esta manera se espera que los programas académicos para estudiantes de odontología implementen actividades centradas en el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, pensamiento crítico, toma de decisiones y resolución de problemas con el fin de facilitar el éxito profesional y mejorar la empleabilidad de los futuros odontólogos.

Este artículo científico está basado en el Trabajo de Titulación de Odontología de Daniela Vanessa Segovia Bermeo, disponible en el Repositorio de Investigación de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador, Unidad Académica de Salud y Bienestar, Odontología. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/14349>

Contribución de roles de autoría

DVSB y RGA son responsables de la concepción de la idea y diseño del estudio, del proceso de recolección, análisis e interpretación de los datos, redacción y revisión crítica del manuscrito. Ambos autores aprobaron la versión final para publicar y son capaces de responder respecto de todos los aspectos del manuscrito.


Declaración de conflicto de intereses


Los autores declaran no tener conflicto de intereses en relación con este artículo científico.

Fuentes de financiamiento

Este estudio fue financiado exclusivamente por los autores.

Identificadores ORCID

DVSB  0009-0009-5252-685X

RGA  0000-0002-3530-0762

Referencias

- Haseeb M, Azfar M, Ahmed M, Tariq A, Nawaz M, Sadiq A. Development and validation of scale for self-evaluation of soft skills in postgraduate dental students. *J Pak Med Assoc* 2021;71:S9-13.
- Abu Kasim NH, Abu Kassim NL, Razak AA, Abdullah H, Bindal P, Che' Abdul Aziz ZA, et al. Pairing as an instructional strategy to promote soft skills amongst clinical dental students. *Eur J Dent Educ* 2014;18:51-7. <https://doi.org/10.1111/eje.12058> Publicado electrónicamente antes de su impresión el 21 de junio de 2013.
- Meyers G. The things they don't teach you at dental school. *BDJ Student* 2019;26:21. <https://doi.org/10.1038/s41406-019-0045-x>
- Ngang TK, Nethanomsak T, Ariratana W. Development of soft skills: Transition from university to the workplace in ASEAN Community Era. *KKU Res JHS (GS)* 2014;2:1-23.
- Gonzalez MA, Abu Kasim NH, Naimie Z. Soft skills and dental education. *Eur J Dent Educ* 2013;17:73-82. <https://doi.org/10.1111/eje.12017>. Publicado electrónicamente antes de su impresión 10 de junio de 2013.
- Guerra-Báez SP. Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicol Esc Educ* 2019;23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Valipour Khajeghyasi R, Liaghatdar MJ, Nili MR, Shirazi M. Ranking the soft skills of the dental profession based on the importance in job performance: A mixed method study in Isfahan and Mazandaran Universities of Medical Sciences. *Dent Res J (Isfahan)* 2021;18:24. <https://doi.org/10.4103/1735-3327.313119>
- Valipour Khajeghyasi R, Nili MR, Liaghatdar MJ. Explaining the status of soft skills training in dentistry profession in basic sciences courses and identifying the capabilities of these courses for the process-oriented integration of soft skills. *Strides Dev Med Educ* 2021;18:1-8. <https://doi.org/10.22062/sdme.2021.196172.1061>
- Fuentes GY, Moreno-Murcia LM, Rincón-Tellez DC, Silva-García MB. Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Form Univ* 2021;14:49-60.
- Rainsbury E, Hodges D, Burchell N, Lay MC. Ranking workplace competencies: Student and graduate perceptions. *Asia-Pacific J Coop Educ* 2002;3:8-18.
- Morales-Benito I, Gonzalvo-Cirac M. Análisis de las motivaciones e identificación de las "soft" y "hard skills" en estudiantes de Odontología, en: Buzón-García O, Romero García C, Verdú Vázquez A. Innovaciones metodológicas con TIC en educación, 1.ª ed., Madrid, Dykinson, 2021, pp. 4057-79.
- Ergünol E, Şemsi R, Sepici Dinçel A. There is value in taking the time to teach history of dentistry and ethics in dentistry curriculum. *Turk Biyokim Derg* 2022;47:227-31. <https://doi.org/10.1515/tjb-2017-0094>

13. Jawale BA, Bendgude V, Husain N, Thosar N, Tandon P. Soft skill appraisal for dentistry: a tool for positive practice management. *J Contemp Dent Pract* 2011;12:475-8. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10024-1079>
14. Sánchez González CL, Moreno Méndez W. Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social. *Recie Rediech* 2018[citado 13 de junio de 2023];4:579-98. Disponible en: <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/337/410>
15. Mathew T, Shetty A, Shetty C, Narasimhan D, Shetty S, Hegde MN. Comparison of communication skills between undergraduate dental students with and without prior training in effective communication. *NUJHS* 2015;5:8-11. <https://doi.org/10.1055/s-0040-1703880>
16. Han JH, Ahn E, Hwang JM. Effects of critical thinking and communication skills on the problem-solving ability of dental hygiene students. *J Dent Hyg Sci* 2019;19:31-8. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2019.19.1.31>
17. Hyunsook S, Chang P, Hyojin K. Validation of Yoon's Critical Thinking Disposition Instrument. *Asian Nurs Res* 2015. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2015.10.004>
18. Lee H, Kyung J. Relationship among Communication Competence, Communication Types, and Organizational Commitment in Hospital Nurses. *J Korean Acad Nurs* 2014;44:129-138. <https://doi.org/10.1111/jkana.2010.16.4.488>
19. Ricalde Olivera J. Pensamiento crítico y logros de aprendizaje. Tesis doctoral. Perú: Universidad de San Pedro; 2018[citado el 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6367/Tesis_60677.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Partido BB, Soto I. Association between critical thinking and academic performance in dental hygiene students. *J Dent Educ* 2019;83:32-8. <https://doi.org/10.21815/JDE.019.004>
21. Everett AC, Anderson OS, Wright MC, Fontana M. Longitudinal assessment of critical thinking skills across a dental curriculum. *J Dent Educ* 2018;82:921-8. <https://doi.org/10.21815/JDE.018.088>
22. Memarpour M, Bazrafkan L, Zarei Z. Assessment of dental students' communication skills with patients. *J Adv Med Educ Prof* 2016[citado el 14 de noviembre de 2022];4:33-8. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4711814/>
23. Quieng MC, Lim PP, Lucas MRD. 21st Century-based Soft Skills: Spotlight on non-cognitive skills in a cognitive-laden dentistry program. *Eur J Contemp Educ* 2015;11:72-81.
24. Bartolomé Villar B, Coro Montanet G, Torres Moreta L, Méndez Zunino M, Vilar Rodríguez C, Diéguez Pérez M. Cómo mejorar las habilidades comunicativas en alumnos de odontología. *Cient Dent* 2017[citado el 9 de enero de 2023];14:193-9. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-170389>
25. Javed MQ, Nawabi S, Bhatti UA, Atique S, AlAttas MH, Abulhamael AM, et al. How well prepared are dental students and new graduates in Pakistan. A cross-sectional national study. *Int J Environ Res Public Health* 2023;20:1506. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021506>
26. Van der Berg-Cloete SE, Snyman L, Postma TC, White JG. South African dental students' perceptions of most important nonclinical skills according to medical leadership competency framework. *J Dent Educ* 2016;80:1357-67. <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2016.80.11.tb06221.x>
27. Mascarenhas S, Al-Halabi M, Otaki F, Nasaif M, Davis D. Simulation-based education for selected communication skills: Exploring the perception of post-graduate dental students. *Korean J Med Educ* 2021;33:11-25. <https://doi.org/10.3946/kjme.2021.183>. Publicado electrónicamente antes de su impresión el 2 de marzo de 2021.
28. Jang KA, Lee JH, Kim JS. Association between interpersonal relationships and 4C (communication, critical thinking, collaborative self-efficacy, and creative problem-solving) core competencies of dental hygiene students. *J Korean Soc Dent Hyg* 2021;21:109-18. <https://doi.org/10.13065/jksdh.20210011>
29. Du X, Al Khabuli JOS, Ba Hattab RAS, Daud A, Philip NI, Anweigi L, et al. Development of professional identity among dental students – A qualitative study. *J Dent Educ* 2023;87:93-100. <https://doi.org/10.1002/jdd.13092>
30. Errante M, Gill G, Rodriguez T. The perceived impact of the group practice model on enhancing interpersonal skills of predoctoral dental students. *J Healthc Leadersh* 2018;10:11-9. <https://doi.org/10.2147/JHL.S159722>
31. Herrera A, Correa A, Ríos-Eraza M, Bustos C, Maturana-Ramírez A, Barahona P, et al. Evaluación clínica objetiva estructurada sobre competencias comunicativas y psicosociales en odontología. *FEM* 2018;21:201-7.
32. Hernández Caparó I, González Pérez MBL, Barreto Bartumeut AM, Banguela Guerra PT, Lara Pérez N, Mons Obermayer MA. Temas para desarrollar habilidades comunicativas e investigativas desde las clases de inglés en Estomatología. *Edumecentro* 2019[citado el 8 de enero de 2023];11:131-47. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1199>
33. Barría M. Percepción de habilidades comunicacionales en estudiantes de quinto año de la carrera de odontología de la Universidad Finis Terrae. Tesis doctoral. Chile: Universidad Finis Terrae; 2016[citado el 9 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uft.cl/items/1ecc879d-6805-4c5e-abb9-a5842708fb46>
34. Hanks S, Coelho C, Coster R. Prepared for practice and equipped for employment: What do dental foundation trainers think of their trainees? *Br Dent J* 2018;225:549-55. <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2018.756>
35. Nor NA, Yusof ZY, Shahidan MN. University of Malaya dental students' attitudes towards communication skills learning: Implications for dental education. *J Dent Educ* 2011;75:1611-9. <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2011.75.12.tb05222.x>
36. Owlia F, Keshmiri F, Kazemipoor M, Rashidi Maybodi F. Assessment of clinical reasoning and diagnostic thinking among dental students. *Int J Dent* 2022;2022:1085326. <https://doi.org/10.1155/2022/1085326>
37. Botelho M, Gao X, Bhuyan SY. An analysis of clinical transition stresses experienced by dental students: A qualitative methods approach. *Eur J Dent Educ* 2018;22:564-72. <https://doi.org/10.1111/eje.12353>
38. Williams KB, Glasnapp DR, Tilliss TS, Osborn J, Wilkins

- K, Mitchell S, *et al.* Predictive validity of critical thinking skills for initial clinical dental hygiene performance. *J Dent Educ* 2003;67:1180-92. <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2003.67.11.tb03709.x>
39. Oliver G, Lynch C, Chadwick B, Santini A, Wilson NHF. What I wish I'd learned at dental school. *Br Dent J* 2016;221:187-94. <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2016.602>
40. UNESCO. Soft skills. 2016 [citado el 30 de abril de 2023]. Disponible en: <https://unevoc.unesco.org/home/TVETipedia+Glossary/show=term/term=Soft+skills>
41. Murthy V, Rajaram S, Choudhury S, Sethuraman KR. Are we training enough of communication skills and patient psychology required in dental practice. *J Clin Diagn Res* 2017;11:ZE01-4. <https://doi.org/10.7860/JCDR/2017/24664.9619>
42. Waylen A. The importance of communication in dentistry. *Dent Update* 2017;44:774-80. <https://doi.org/10.12968/denu.2017.44.8.774>

Cómo citar este artículo

Segovia Bermeo DV, García Abad RE. Desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de odontología. Revisión sistemática. *Rev Asoc Odontol Argent* 2023;111:e1111221. <https://doi.org/10.52979/raoa.1111221.1229>

Contacto:

DANIELA V. SEGOVIA BERMEO
dvsbsegovia.99@gmail.com